



## Puhelinneuvontaa öljylämmityskiinteistöille

Asikkalan, Heinolan, Lahden ja Padasjoen öljylämmityskiinteistöjen asukkaille tarjotaan puhelinneuvontaa. Puhelinneuvonnan aikana saat selkoa seuraaviin asioihin:

- ✓ Ehdotuksen kiinteistöön sopivasta lämmitysjärjestelmästä öljylämmityksen tilalle tai sen rinnalle
- ✓ Karkean kustannusarvion järjestelmästä
- ✓ Arvion mahdollisesta tukimuodosta kotitaloudellesi (kotitalousvähennys, ELYn avustus öljylämmityksestä luopumiselle, ARAn energia-avustus)

### Neuvonnan toteutus

Neuvontaa on saatavilla tammi-maaliskuussa 2021, kuitenkin vain siihen asti kuin hankkeen puhelinneuvontaan varatut määrärahat riittävät. Voit soittaa puhelinneuvontaan päivystysaikana tai varata itsellesi sopivan soittoajan. Päivystysajat ilmenevät oheisista kalentereista. Varattaviin aikoihin voi tulla joitain muutoksia. Soittoajan voi varata linkistä [https://doodle.com/poll/455kmd8bb4t4t88n?utm\\_source=poll&utm\\_medium=link](https://doodle.com/poll/455kmd8bb4t4t88n?utm_source=poll&utm_medium=link) tai päivystysaikana myös suoraan neuvojalta. Puhelinneuvonnan hoitaa Ramboll Finland Oy:n ammattilaistiimi. Neuvontapuhelu on maksuton, puhelusta menee normaali paikallisverkkomaksu tai matkapuhelinmaksu (pvm/mpm).

Puhelinneuvontaa on mahdollista saada yhden kerran / kotitalous ja sen kesto on maksimissaan yhden tunnin. Saat ohjeistuksen vain puhelimitse, joten valmistauduthan tekemään puhelun aikana muistiinpanoja itsellesi. Neuvonnan saamisen ehtona on, että asukkaalla on käytössään öljylämmitteinen kiinteistö Asikkalassa, Heinolassa, Lahdessa tai Padasjoella.

### Valmistauduthan neuvontaan seuraavilla tiedoilla:

- Talon sijaintipaikkakunta
- Talotyyppi; omakotitalo, paritalo tai rivitalo
- Rakennusvuosi
- Lämpimien tilojen pinta-ala ja tilavuus
- Asukasmäärä
- Öljyn kulutus, litraa/vuosi

### Muita hyödyllisiä lisätietoja ovat:

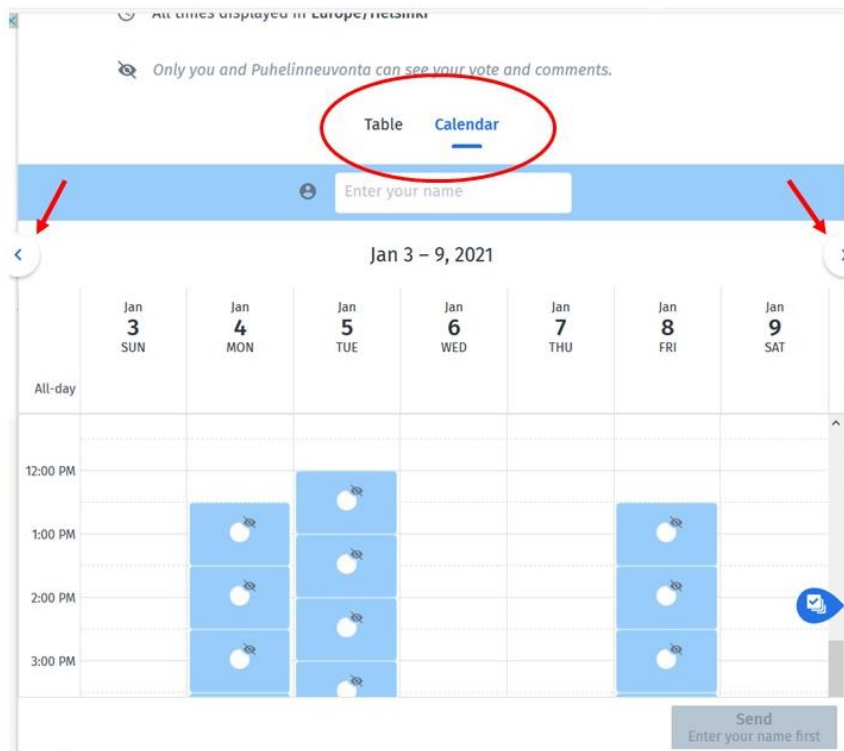
- Talon pääasiallinen rakennusmateriaali
- Öljykattilan ja -polttimen valmistusvuosi
- Öljykattilan teho, kW
- Öljysäiliön sijainti ja materiaali
- Lämmönjakotapa; esimerkiksi vesipatteriverkosto, lattialämmitys, ilmalämmitys tai näiden yhdistelmä
- Varaajat; onko talon lämmitysjärjestelmässä varaajia lämmitysverkostossa ja/tai lämmintä käyttövetä varten. Jos on varaajia, onko niissä sähkövastukset vai onko ne kytketty öljykattilaan
- Muut lämmitysjärjestelmät; onko talossa öljykattilan lisäksi muita lämmitysjärjestelmiä aktiivisessa käytössä, esimerkiksi ilmalämpöpumppu, puu-uuni tai takka

Mikäli joitakin tietoja ei löydy, se ei ole este neuvonnalle. Valmistautumalla neuvontaan hyvin etukäteen, saat siitä parhaan hyödyn.

**Puhelinneuvontaa saat soittamalla puhelinneuvonnan päivystysnumeroon 020 755 6557 puhelinpäivystyksen aikana, tai varaamalla erillisen soittoajan ja soittamalla varaamasi aikana itse päivystysnumeroon.** (Huomioithan, että neuvoja ei soita, vaan sinun tulee itse soittaa.) Soittoajan voit varata joko Doodle-kalenterin linkistä tai soittamalla puhelinpäivystykseen päivystyksen aikana, oheisista kalentereista näet päivystyspäivät. Mikäli numero on soittaessasi varattu, yritä hetken kuluttua uudelleen. Suosittelemme varausta Doodlen kautta. Varattavat soittoajat ovat päivystyspäivien iltapäivinä klo 12:00-15:30 välillä. Varaathan soittoajan viimeistään kolmea vuorokautta ennen soittoaikaa.

Doodle-kalenteri: [https://doodle.com/poll/455kmd8bb4t4t88n?utm\\_source=poll&utm\\_medium=link](https://doodle.com/poll/455kmd8bb4t4t88n?utm_source=poll&utm_medium=link)

Doodle-kalenteria on helpompi lukea, kun vaihdat kalenterin yläpuolelta näkymän Table -> Calendar. Kalenteri näyttää viikon kerrallaan, voit selata sitä < > painikkeilla. Katso kuva alla.



Alla olevista kalentereista näet päivystysajat:

## tammikuu 2021

Puhelinneuvonta öljylämmityskiinteistöille  
Soita päivystysnumeroon 020 755 6557

MAANANTAI	TIISTAI	KESKIVIIKKO	TORSTAI	PERJANTAI	LAUANTAI	SUNNUNTAI
28	29	30	31	1	2	3
4 Puhelinpäivystys klo 9-12	5 Puhelinpäivystys klo 9-12	6	7	8 Puhelinpäivystys klo 9-12	9	10
11 Puhelinpäivystys klo 9-12	12	13 Puhelinpäivystys klo 9-12	14	15 Puhelinpäivystys klo 9-12	16	17
18 Puhelinpäivystys klo 9-12	19	20 Puhelinpäivystys klo 9-12	21	22 Puhelinpäivystys klo 9-12	23	24
25 Puhelinpäivystys klo 9-12	26	27 Puhelinpäivystys klo 9-12	28	29 Puhelinpäivystys klo 9-12	30	31

## helmikuu 2021

Puhelinneuvonta  
öljylämmityskiinteistöille

MAANANTAI	TIISTAI	KESKIVIIKKO	TORSTAI	PERJANTAI	LAUANTAI	SUNNUNTAI
1 Puhelinpäivystys klo 9-12	2	3 Puhelinpäivystys klo 9-12	4	5 Puhelinpäivystys klo 9-12	6	7
8 Puhelinpäivystys klo 9-12	9	10 Puhelinpäivystys klo 9-12	11	12 Puhelinpäivystys klo 9-12	13	14
15 Puhelinpäivystys klo 9-12	16	17 Puhelinpäivystys klo 9-12	18	19 Puhelinpäivystys klo 9-12	20	21
22 Puhelinpäivystys klo 9-12	23	24 Puhelinpäivystys klo 9-12	25	26 Puhelinpäivystys klo 9-12	27	28

maaliskuu 2021

## Puhelinneuvonta öljylämmityskiinteistöille

MAANANTAI	TIISTAI	KESKIVIIKKO	TORSTAI	PERJANTAI	LAUANTAI	SUNNUNTAI
1 Puhelinpäivystys klo 9-12	2	3 Puhelinpäivystys klo 9-12	4	5 Puhelinpäivystys klo 9-12	6	7
8 Puhelinpäivystys klo 9-12	9	10 Puhelinpäivystys klo 9-12	11	12 Puhelinpäivystys klo 9-12	13	14
15 Puhelinpäivystys klo 9-12	16	17 Puhelinpäivystys klo 9-12	18 Puhelinpäivystys klo 9-12	19	20	21
22 Puhelinpäivystys klo 9-12	23	24 Puhelinpäivystys klo 9-12	25 Puhelinpäivystys klo 9-12	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4