



Euroopan unionin
osarahoittama

Etelä-Suomen AURA- viestintäsuunnitelma

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027
EU:n alue- ja rakennepolitiikan ohjelma

19.5.2022



Sisällysluettelo

_Toc103927673

Etelä-Suomen välittävien toimielinten AURA-viestintätehtävien koordinaatio ja roolit	
Välittävän toimielimen viestintävelvollisuus.....	3
Määrättyjen viestintätehtävien hoitaminen suuraluekohtaisesti koordinoiden.....	4
Viestintäverkostot ja työryhmät.....	5
Viestinnän vuosisuunnitelmat.....	6
Viestinnän kohderyhmät ja viestintäkanavat	6
Verkkoviestintä.....	6
Viestintä sosiaalisessa mediassa.....	7
Mediatiedottaminen	7
Viestinnän tavoitteet	8
Viestinnän sisällöt ja työkalut	8
Kampanjat, teemapäivät.....	9
Julkaisut ja muu viestinnällinen materiaali	9
Tuensaajien neuvonta ja ohjaus tiedotus- ja viestintäasioissa	9
Hakuajoista viestiminen	10
Hankehakuihin liittyvät infotilaisuudet	10
AURA-viestinnän mittaaminen ja seuranta.....	10
AURA-viestinnän resurssit Etelä-Suomen suuralueella.....	11
AURA-viestinnän yhteyshenkilöt Etelä-Suomen suuralueella	11

Etelä-Suomen AURA-viestintäsuunnitelma

Tämä viestintäsuunnitelma koskee Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027 -alue- ja rakennepolitiikan ohjelman (AURA-ohjelma) alueellista viestintää Etelä-Suomen alueella. Ohjelma sisältää EAKR-, ESR- ja JTF-rahastojen rahoituksen. Etelä-Suomen suuralueella tarkoitetaan seuraavia maakuntia: Etelä-Karjala, Kanta-Häme, Kymenlaakso, Päijät-Häme, Uusimaa ja Varsinais-Suomi. Uudenmaan liiton koordinaatioalueella tarkoitetaan seuraavia maakuntia: Kanta-Häme, Kymenlaakso, Päijät-Häme, Uusimaa ja Varsinais-Suomi. Lisäksi maakuntien liitot ja ELY-keskukset toteuttavat omaa viestintäänsä omiin strategioihinsa pohjautuen.

Alue- ja rakennepolitiikan (AURA) ohjelman viestinnällä tuetaan Uudistuva ja osaava Suomi-ohjelman tavoitteiden saavuttamista. Hallintoviranomainen (työ- ja elinkeinoministeriö, TEM) vastaa rakennerahasto-ohjelman valtakunnallisesta viestinnästä ja valtakunnallisen AURA-ohjelman viestintäverkoston toiminnasta. Valtakunnallinen viestintästrategia toimii alueellisen rakennerahastoviestinnän pohjana.

Etelä-Suomen välittävien toimielinten AURA-viestintätehtävien koordinaatio ja roolit

Välittävän toimielimen viestintävelvollisuus

Toimeenpanoasetuksen mukaisesti välittävän toimielimen vastuulla on tiedotus ja viestintä yleisölle, hakijoille ja tuen saajille toimialueellaan. Välittävän toimielimen tehtävänä on omalta osaltaan hoitaa EU:n alue- ja rakennepolitiikan ohjelmaa koskevat tiedottamis- ja viestintätoimenpiteet toimialueellaan. Näitä tehtäviä ovat esimerkiksi ohjelman tuloksellisuudesta, vaikuttavuudesta ja saavutuksista sekä rahoitushauista viestiminen monipuolisesti eri viestintäkanavia hyödyntäen.

Välittävän toimielimen viestintävelvoitetta Etelä-Suomen alueella hoitavat:

- Uudenmaan liitto koordinaatioonsa kuuluvien maakuntien liittojen (Hämeen, Kymenlaakson, Päijät-Hämeen, Uudenmaan ja Varsinais-Suomen liitot) osalta
- Etelä-Karjalan liitto oman rahoituskehityksensä osalta
- Hämeen ELY-keskus omalla RR-ELY-toimialueellaan
- Keski-Suomen ELY-keskus Varsinais-Suomen alueella RR-ELY-keskuksena.

Uudenmaan, Hämeen, Kymenlaakson, Päijät-Hämeen ja Varsinais-Suomen liitot ovat koordinaatiosopimuksella sopineet seuraavaa:

Koordinoiva liitto vastaa tiedotuksesta ja viestinnästä yleisölle, hakijoille ja tuensaajille toimialueella. Koordinoiva liitto vastaa Etelä-Suomen alueen alue- ja rakennepolitiikan ohjelman viestinnän koordinaatiosta. Lisäksi koordinoiva liitto tuottaa koordinaationsa piirissä olevien liittojen yhteiseen käyttöön viestintäaineistoja. Käsittelevä liitto vastaa alue- ja rakennepolitiikan viestinnästä omissa kanavissaan halutessaan hyödyntäen yhteisesti tuotettuja aineistoja tai tuottaen aineistoja itse. Koordinoiva liitto laatii viestintäsuunnitelman, jonka maakuntien yhteistyöryhmät käsittelevät. Viestinnän suunnittelussa ja toteutuksessa tehdään yhteistyötä liittojen ja koordinoivan liiton kesken.

Uudenmaan liitto tuottaa kieliversiot ja vastaa saavutettavuudesta itse tuottamansa aineiston osalta.

Uudenmaan liiton vastuulla on myös kestävän kaupunkikehittämisen pääkaupunkiseudun, Turun ja Lahden kaupunkien ekosysteemisopimusten EAKR-rahoitusta koskeva tiedotus ja viestintä. Etelä-Karjalan liitto vastaa Lappeenrannan ekosysteemisopimuksen EAKR-rahoitukseen liittyvästä tiedotuksesta ja viestinnästä. Kestävän kaupunkikehittämisen osalta viestinnässä tehdään yhteistyötä myös em. kaupunkien ja niiden mahdollisesti perustamien SUD-koordinaatiohankkeiden sekä kestävää kaupunkikehittämistä koordinoivan Pirkanmaan liiton kanssa. Viestinnässä hyödynnetään Pirkanmaan liiton tuottamaa Innokaupungit-tunnuksen mukaista viestintää.

Etelä-Karjalan liitto vastaa välittävän toimielimen viestintätehtävistä omalla toiminta-alueellaan.

Hämeen ELY-keskus vastaa viestintäyhteistyöstä oman rahoituksensa osalta Kaakkois-Suomen ja Uudenmaan ELY-keskusten kanssa. Lisäksi Hämeen ELY-keskus yhteensovittaa omaa viestintäänsä valtakunnallisesti RR-elyjen viestinnän sekä valtakunnallisten teemaohjelmien kanssa.

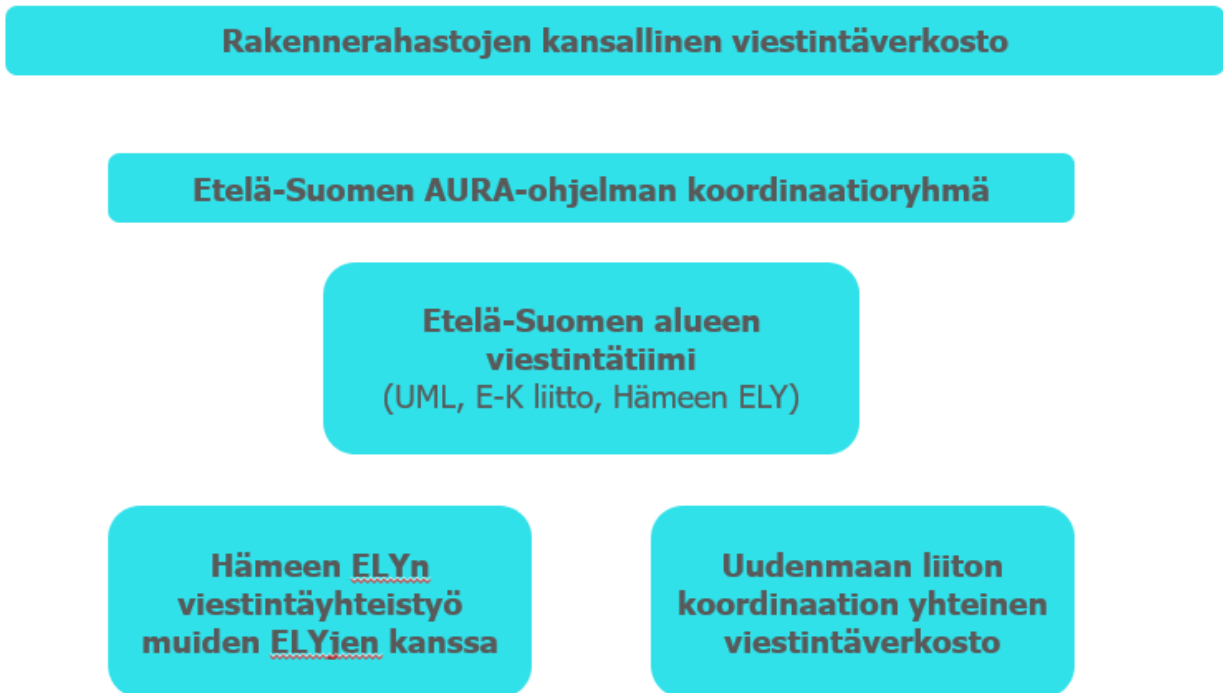
Määrättyjen viestintätehtävien hoitaminen suuraluekohtaisesti koordinoiden (maakuntien liitot)

Työ- ja elinkeinoministeriön ohjeen mukaisesti välittävien toimielinten tehtävistä viestintätehtävät määrättyiltä osin tulee hoitaa suuraluekohtaisesti koordinoiden. Etelä-Suomen suuralueella maakuntien liittojen koordinaatiovastuu on sovittu hoidettavaksi Uudenmaan liitossa.

Uudenmaan liitossa hoidettavia suuraluetason koordinoitua edellyttäviä viestintätehtäviä ovat:

- Alueellisten viestintäsuunnitelmien laatiminen, toteutus ja raportointi sekä alueellisten viestintäverkostojen toiminnan ja muiden yhteisten viestintäasioiden koordinaatio.
- Kansallisen viestintäverkoston toimintaan osallistuminen/koordinaatio. Esimerkiksi kokouksiin ja HVO:n järjestämiin koulutuksellisiin infotilaisuuksiin voivat osallistua muutkin rakennerahastojen toimeenpanoon osallistuvat.
- Rakennerahastot.fi-internetsivujen sisällöntuotanto ja päivitysvastuu, jotka voi jakaa muiden alueiden toimijoiden kanssa.
- Viestintään liittyvien HVO:n kautta tulevien, usein EU:n komission pyytämien, tietopyyntöjen ja muiden toimenpidepyyntöjen koordinoitu vastaaminen alueen puolesta.
- HVO:n viestintätoimiin liittyvien pyyntöjen koordinoitua erilaisissa tilanteissa, esimerkiksi hanke-esimerkkien kerääminen ja toimittaminen.
- Hankkeiden viestinnän ohjeistamisen koordinaatio tarvittaessa.
- Tulevista hakuajoista ilmoittamisen koordinaatio alueella vähintään kolme kertaa vuodessa ja hakuilmoitusten koordinaatio rakennerahastot.fi-sivuilla.

Viestintäverkotot ja työryhmät



Työ- ja elinkeinoministeriö kokoaa ja kutsuu koolle *kansallisen viestintäverkoston*. Etelä-Suomen suuralueelta kansallisessa viestintäverkostossa ovat jäseninä Hämeen ELY-keskus, Uudenmaan liitto ja Etelä-Karjalan liitto.

Etelä-Suomen alueella *AURA-ohjelman koordinaatiotyöryhmä* yhteensovittaa AURA-ohjelman viestintää. Suuralueen viestintäsuunnitelma käsitellään koordinaatiotyöryhmässä, ja sen toimeenpanoa seurataan osana koordinaatiotyöryhmän työskentelyä. Etelä-Karjalan liitto, Hämeen ELY-keskus ja Uudenmaan liitto esittelevät jokainen vastuullaan olevat AURA-viestintään liittyvät keskeisimmät ajankohtaiset asiat koordinaatiotyöryhmän kokouksissa.

Uudenmaan liitto vastaa Etelä-Suomen alue- ja rakennepolitiikan rahoituksen *alueellisen viestintätiimin* kokoamisesta ja koolle kutumisesta. Alueellinen viestintätiimi on Etelä-Karjalan liiton, Uudenmaan liiton ja Hämeen ELY-keskuksen rahoitus- ja viestintäasiantuntijoista koostuva työryhmä, jonka keskeisenä tehtävänä on vastata rakennerahastot.fi-sivuston Etelä-Suomen osion päivittämisestä ja sisältöjen yhteen sovittamisesta. Alueellinen viestintätiimi vastaa hakuajoja koskevan suunnitelman päivittämisestä ja julkaisemisesta vähintään kolme kertaa vuodessa (tavoiteaikataulu: tammi-, touko- ja syyskuussa). Lisäksi alueellinen viestintätiimi on päävastuussa tämän Etelä-Suomen suuralueen yhteisen viestintäsuunnitelman kokoamisesta ja toteuttamisesta omalta osaltaan. Tavoitteena on suuralueen viestinnän yhteen sovittaminen. Viestintätiimissä edustettuina olevat välittävät toimielimet tiedottavat hakujen sisällöistä ja vastaavat haettavan tukimäärän ilmoittamisesta hakuilmoitusten ja hakuja koskevan tiedotuksen kautta kukin oman rahoituksensa osalta.

Uudenmaan liitto koordinoi myös koordinaatioonsa kuuluvien liittojen viestintäyhteistyötä. *Koordinaation viestintäverkosto* koostuu Hämeen, Päijät-Hämeen, Kymenlaakson, Uudenmaan ja Varsinais-Suomen liittojen AURA-viestinnän yhteyshenkilöistä. Koordinaation viestintäverkoston

tehtävänä on suunnitella ja toimeenpanna koordinaatiosopimuksen mukaista Uudenmaan liiton koordinaatioalueen viestintäyhteistyötä. Kustakin kuudesta maakunnan liitosta nimitään viestinnän yhteyshenkilö, joka osallistuu koordinaatioalueen viestintäsuunnitelman laatimiseen ja toimii käytännön tasolla viestinnän tekijänä alueellaan (esim. sisällöt/tulokset alueen hankkeista, web- ja some-päivitykset maakuntien liittojen omissa kanavissa).

Hämeen ELY-keskus vastaa oman rahoituksensa osalta AURA-viestinnän yhteistyöstä Kaakkois-Suomen ja Uudenmaan ELY-keskusten kanssa. Lisäksi Hämeen ELY-keskus osallistuu aktiivisesti valtakunnalliseen RR-elyjen viestijöiden verkostoon sekä valtakunnallisten teemaohjelmien viestinnän yhteensovittamiseen.

Etelä-Karjalan liitto vastaa maakunnan liiton alue- ja rakennepolitiikan rahoitukseen liittyvästä viestinnästä omalla alueellaan.

Viestinnän vuosisuunnitelmat

Etelä-Suomen suuralueen välittävät toimielimet kokoavat kukin oman viestinnän vuosisuunnitelmansa. Viranomaiskohtaiset vuosisuunnitelmat jaetaan alueen välittävien toimielinten kesken ja käsitellään Etelä-Suomen koordinaatiotyöryhmässä (tavoiteaikatauluna: vuoden alkupuolella). Uudenmaan liitto ylläpitää AURA-viestijöiden yhteistä Teams-alustaa viestijöiden sisäistä tiedonvaihtoa varten.

Viestinnän kohderyhmät ja viestintäkanavat

Toimeenpanoasetuksen mukaisesti välittävän toimielimen tehtävänä on tiedotus ja viestintä *yleisölle, hakijoille ja tuen saajille toimialueellaan.*

Ohjelma-asiakirjan mukaisesti viestinnän keskeisiä kohderyhmiä ovat *rahoituksen hakijat, hanketoimijat, suuri yleisö, media, poliittiset vaikuttajat, yhteistyökumppanit sekä viranomaiset. Kohderyhmiä ovat myös pk- ja mikroyritykset, tutkimus- ja koulutusorganisaatiot, kehittämissyhtiöt, kunnat ja kaupungit, yhdistykset, säätiöt, työikäinen väestö ja syrjäytymisvaarassa olevat henkilöt.*

Viestintäkanavat sekä viestinnän sisältö ja tyyli valitaan jokaisen viestintätoimenpiteen osalta huomioiden kohderyhmä sekä viestinnän tavoiteltu vaikutus.

Verkkoviestintä

Viestinnässä panostetaan verkkoviestintään ja ajantasaisen tiedon saantiin verkosta. Rakennerahastoviestinnän pääkanavana on rakennerahastot.fi-sivusto, joka on EU:n alue- ja rakennepolitiikan ohjelmien verkkopalvelu. Verkkopalvelusta vastaa TEM, joka ylläpitää sitä yhdessä ELY-keskusten ja maakuntien liittojen kanssa. Sivustolla on yleisten sisältöjen lisäksi kullekin suuralueelle oma osionsa. Tavoitteena on viestiä ajankohtaisista asioista, kuten hauista, koulutuksista ja muista kohderyhmälle relevanteista aiheista. Ajankohtaisviestinnän ohella rakennerahastot.fi-sivujen Etelä-Suomen osiossa tuodaan aiempaa selkeämmin kootusti esille hankkeiden tuloksia ja tuotoksia.

Rakennerahastot.fi-sivuston päivitysoikeudet ovat Hämeen ELY-keskuksella, Uudenmaan liitolla ja Etelä-Karjalan liitolla. Kukin välittävä toimielin vastaa päivittämisestä oman rahoituksensa osalta sekä vastaa tuottamansa aineiston kieliversioista ja saavutettavuudesta. Uudenmaan liiton koordinaatioon kuuluvat maakuntien liitot voivat tuottaa ja ehdottaa sisältöä omilta alueiltaan, mutta Uudenmaan liitto hoitaa sivuston teknisen päivittämisen näiden liittojen osalta.

Rakennerahastot.fi-verkkopalvelun lisäksi Etelä-Suomen AURA-viestintää toteutetaan muun muassa maakuntien liittojen ja ELY-keskuksen verkkosivustojen ja sosiaalisen median (esim. Facebook ja Twitter) avulla. Lisäksi viestinnässä hyödynnetään kaikkien alueen viranomaisorganisaatioiden omia some-tilejä tilanteen ja viestin mukaan.

Viestintä sosiaalisessa mediassa

Sosiaalisen median kanavien tehtävänä on tukea muuta pääasiallista viestintää, kuten verkkosivustoilla ja EURA 2021 -järjestelmässä välitettävää viestintää. Ensisijaisia sosiaalisen median kanavia ovat työ- ja elinkeinoministeriön perustamat AURA-ohjelman yhteiset kanavat.

- TEM:n vastuulla olevien *Rakennerahastot.fi-Facebook-sivun* ja *-Twitter-tilin* päivitysoikeudet ovat Hämeen ELY-keskuksella, Uudenmaan liitolla ja Etelä-Karjalan liitolla. Kukin välittävä toimielin vastaa päivittämisestä oman rahoituksensa osalta. Uudenmaan liiton koordinaatioon kuuluvat maakuntien liitot voivat tuottaa ja ehdottaa sisältöä omilta alueiltaan.
- *Etelä-Suomen EAKR -Facebook-sivun* päivitysoikeudet ovat Uudenmaan liitolla. Sivulla tiedotetaan Uudenmaan liiton koordinaatioon kuuluvien liittojen AURA-rahoituksesta.
- Viestinnässä hyödynnetään myös *Rakennerahastot.fi-YouTube-kanavaa*, jonka päivitysoikeudet ovat Hämeen ELY-keskuksella, Uudenmaan liitolla ja Etelä-Karjalan liitolla.

Tarvittaessa otetaan käyttöön myös muita sosiaalisen median kanavia, kuten Instagram ja LinkedIn sekä hyödynnetään välittävien toimielinten omia kanavia. Sosiaalisen median kanavien osalta seurataan seuraajien määrää ja sen kehitystä, sisältöjen tavoitavuutta sekä niihin reagoitua ko. palveluissa käytettävissä olevin keinoin.

Hankkeita pyydetään saattamaan rahoittavan viranomaisen tietoon viestintäkanavansa jo hankkeen aloitusvaiheessa, jotta hankkeen viestintää voidaan seurata tehokkaasti. Hankkeita aktivoidaan sisällöntuottajiksi ja käyttämään hashtageja.

Käytössä olevia hashtageja ovat esimerkiksi:

- #EAKR, #ESR, #JTF / #ERUF, #ESF, #FRO
- #rakennerahastot / #strukturfonder
- #uudistuvajaosaavasuomi /
- #innokaupungit / #innocities

Mediatiedottaminen

Välittävät toimielimet laativat rahoitustaan ja toimintaansa koskevat mediatiedotteet. Mahdolliset Etelä-Suomen suuraluetta koskevat välittävien toimielinten yhteiset mediatiedotteet laaditaan yhteistyössä Hämeen ELY-keskuksen, Uudenmaan liiton ja Etelä-Karjalan liiton kesken. Uudenmaan liitto laatii koordinaatiotaan koskevat mediatiedotteet. Maakuntien liitot ja ely-keskukset tiedottavat medioissa alueillaan halutessaan.

Viestinnän tavoitteet

Ohjelma-asiakirjan mukaisesti viestinnän keskeisimmät tavoitteet ovat selkeä tiedotus potentiaalisille hanketoteuttajille ja yhteistyökumppaneille. Tavoitteena on tukea hanketoteuttajia ja kannustaa uusia toteuttajia hyödyntämään ohjelman rahoitusmahdollisuuksia. Viestinnän keinon pyritään lisäämään suuren yleisön tietoisuutta EU:n alue- ja rakennepolitiikan ohjelmasta ja sen tuloksista.

Laadukkaalla viestinnällä halutaan tehdä näkyväksi AURA-rahoituksen tavoitteita, toimintaa ja tuloksia. Viestinnässä pyritään selkeään ja avoimeen tiedotukseen hanketoteuttajien, potentiaalisten hanketoteuttajien ja yhteistyökumppanien suuntaan. Viestinnän tarkoituksena on saada tieto rahoituksen hausta potentiaalisille hakijoille, parantaa hakemusten ja hankkeiden laatua, lisätä hankkeiden vaikuttavuutta sekä levittää tietoa hankkeista ja niiden tuloksista erilaisille sidosryhmille ja suurelle yleisölle.

Viestinnän keinoin pyritään myös hanketoteuttajien ja yleisön parempaan tietoisuuteen alue- ja rakennepolitiikan EU-rahoituksesta. Viestinnässä korostetaan AURA-rahoituksen hyötyjä ja mahdollisuuksia, hankkeissa saavutettuja tuloksia sekä niiden merkitystä aluekehityksen strategisille tavoitteille laajemmin.

Uudistuva ja osaava Suomi -ohjelman mukaisesti viestinnän painopisteinä ovat innovatiivinen ja hiilineutraali Suomi, työllisyys, osaavuus ja osallisuus sekä aineellisen puutteen torjuminen ovat viestinnän painopisteet. Ydinviestejä ovat tuloksellisuus ja vaikuttavuus.

Etelä-Suomen AURA-viestinnän viestinnälliset päätavoitteet ovat: Viestiä selkeästi ja houkuttelevasti rahoitusmahdollisuuksista, neuvontapalveluista sekä hankkeiden tuloksista ja vaikuttavuudesta.

Viestinnän sisällöt ja työkalut

Tavoitteena on, että viestintä on selkeää, avointa, monikanavaista, ajankohtaista, ennakoivaa ja tavoitteellista. Kaikessa viestinnässä pyritään yhtenäisyyteen eri kanavissa. Viestille valitaan oikea kanava, ja se muokataan kullekin viestintäkanavalle sopivaksi.

Viestinnän sisältöjä ovat esimerkiksi:

- rahoituksen hakemista ja hallinnointia koskeva viestintä (mm. hakuajat, hakuohjeet, hankehallinnointi)
- rahoituksen myöntämistä ja käyttöä koskeva viestintä (mm. saapuneiden hakemusten määrät ja teemat, käynnistyvien hankkeiden määrä ja teemat)
- hakijoiden ja hankkeiden toteuttajien palvelu ja ohjeistaminen
- viranomaisen päätöksistä (mm. hallintoviranomaisen ja komission antamat) ja muista tärkeistä, yleisistä alue- ja rakennepolitiikan sekä Uudistuva ja osaava Suomi -ohjelman teemoja koskevista aiheista/uutisista tiedottaminen
- rahoittajan järjestämistä koulutuksista ja tapahtumista tiedottaminen
- rahoittajan omien tapahtumien seuraaminen ja kommentointi (kuvat, videot, kommentit, linkit, "live-twiittaus")
- rahoitetuista projekteista kertominen, projektien toiminnan ja tulosten näkyväksi tekeminen esim. jakamalla mediassa olleita uutisia ja hankkeiden omaa viestintää (esim. hankkeiden

tulos- ja viestintäaineistojen (esim. videot, visuaaliset graafit) jakaminen, tapahtumakutsujen jakaminen, julkaisujen ja artikkeleiden levittäminen).

- Etelä-Suomen AURA-hankkeiden tuloksista tiedottaminen ja hankkeiden tulosten näkyväksi tekeminen.

Kampanjat, teemapäivät

Osana AURA-viestintää Etelä-Suomen suuralueen välittävät toimielimet hyödyntävät ja tukevat esimerkiksi Euroopan komission ja hallintoviranomaisen laajempia kampanjoita ja teemapäiviä.

Etelä-Suomen maakuntien liitot ja RR-ELY-keskukset osallistuvat hallintoviranomaisen ja komission koordinoimiin teemakampanjoihin ja tarvittaessa toteuttavat kampanjoita itse.

Tunnistettuja valtakunnallisia tai kansainvälisiä kampanjoita, tapahtumia ja teemapäiviä ovat esimerkiksi:

- Eurooppa-päivä 9.5.
- [EU in My Region](#)
- [RegioStars](#)-kilpailu

Julkaisut ja muu viestinnällinen materiaali

Etelä-Suomen alue- ja rakennepolitiikan EU-ohjelmaan kiinnittyvistä keskeisistä teemoista tai tuloksista voidaan tehdä julkaisuja. Julkaisuesimerkkeinä ohjelmakaudelta 2014–2020:

- [Kasvualustana Etelä-Suomi](#)
- [Satoa Etelä-Suomesta](#)

Tuloksista viestinnän tueksi voidaan myös kerätä yksittäisistä hankkeista esittelyjä. Esimerkkejä ohjelmakaudelta 2014–2020

<https://rakennerahastot.soft.ware.fi/web/etela-suomen-suuralue/tyokaluja-ja-vinkkeja>

Viestinnän tueksi voidaan tuottaa myös muuta viestinnällistä aineistoa tai jakomateriaalia. Kaikessa aineistossa hyödynnetään Uudistuva- ja osaava Suomi -ohjelman visuaalista ohjeistusta. Viestintä- ja markkinointimateriaalia tehdään tarpeen ja tilanteen mukaan.

Tuensaajien neuvonta ja ohjaus tiedotus- ja viestintäasioissa

Hanketoimijoiden velvollisuus on viestiä aktiivisesti toiminnastaan ja tuloksistaan sekä noudattaa viestinnän velvoitteita. Välittävät toimielimet ohjeistavat hankkeita viestintävelvollisuuksista ja valvovat niiden toteutumista.

Osana hankepäätöstä tuensaaja saa rakennerahastojen viestintäohjeen. Lisäksi hankepäätökselle voidaan kirjata hankkeen aineistoissa käytettävät tunnukset/logot.

Uudenmaan liiton myönteisissä rahoituspäätöksissä viranomaisen täydentävänä ehtona tuensaajia veloitetaan käyttämään kaikessa tiedotuksessaan EU-lipputunnuksen lisäksi rahoittavan maakunnan logoa.

Tuensaajan on kaikissa tiedotus- ja viestintätoimenpiteissään käytettävä EU-lippulogon ja lisäksi X:n maakunnan¹ logoa.

Välittävät toimielimet järjestävät myönteisen rahoituspäätöksen saaneille hankkeille ja toimijoille koulutusta hankkeiden käynnistymisvaiheessa. Koulutuksessa käsitellään myös tiedotus- ja viestintäasiat osana hyvää hanketoimintaa ja rahoituspäätöksen ehtoja.

Hakuajoista viestiminen

Hakuilmoitukset julkaistaan EURA 2021 -järjestelmässä. Hauista ja niiden avautumisesta tiedotetaan myös rakennerahastot.fi-sivustolla (hakuajakortit ja ajankohtaista-uutisointi). Lisäksi avautuvista hauista tiedotetaan välittävän toimielimen verkkosivuilla ja sosiaalisen median kanavissa sekä Uudenmaan liiton koordinaation osalta koordinaatioon kuuluvien liittojen kanavissa.

Suuraluetta koskevaa hakuajatietoa kootaan ja päivitetään neljän kuukauden välein, ja ajankohtainen tieto hakuajoista on nähtävissä rakennerahastot.fi-sivuston Etelä-Suomen osiossa julkaistavassa [hakuajoja koskevassa suunnitelmassa](#). Vastuu suunnitelman päivittämisestä on alueellisella viestintätiimillä (Uudenmaan liitto, Etelä-Karjalan liitto ja Hämeen ELY).

Hankehakuihin liittyvät infotilaisuudet

Etelä-Suomen alueilla järjestetään hanketoimijoille suunnattuja info- ja koulutustilaisuuksia sekä tarpeen mukaan lisäksi muita yleisötilaisuuksia. Tilaisuuksia välittävät toimielimet järjestävät tilaisuuden tavoitteiden mukaisesti joko suuralueella yhdessä tai erikseen.

Sekä maakuntien liitot että Hämeen ELY-keskus järjestävät avattavista rahoitushauista infotilaisuuksia potentiaalisille hakijoille. Mahdollisuuksien mukaan infotilaisuuksia järjestetään välittävien toimielinten yhteistyössä. Etelä-Suomen maakuntien liittojen osalta mahdollisista yhteisistä hakuajoista ja tilaisuuksista sovitaan erikseen tapauskohtaisesti ohjelman toimeenpanossa. Mikäli yhteisiä hakuinfoja ei ole mahdollista toteuttaa, toimielimet ovat lupautuneet vastavuoroisesti viestimään omissa tilaisuuksissaan myös toisen toimielimen ajankohtaisista hankehakuja koskevista asioista.

Varsinais-Suomen ESR- ja EAKR-rahoituksesta vastaa Keski-Suomen ELY-keskus. Varsinais-Suomen osalta EU:n alue- ja rakennepolitiikan tiedotuksessa toimitaan yhteistyössä Keski-Suomen ELY-keskuksen kanssa.

AURA-viestinnän mittaaminen ja seuranta

Hallintoviranomainen seuraa vastuullaan olevien rakennerahastot.fi-verkkopalvelun sekä sosiaalisen median kanavien osalta viestinnän indikaattoreina käyttäjämääriä ja keskusteluihin osallistumista. Lisäksi voidaan käyttää ulkopuolisen tahon tekemiä medianäkyvyyden ja tunnettuuden tutkimuksia. Viestinnän seuranta on osa perusviestintää, ja hallintaviranomainen on varautunut ottamaan mm. palautteen keräämisen mukaan kaikkiin isompiin erillisiin

¹ se maakunta, jonka rahoituskehyksestä hanke rahoitetaan

viestintävauksiin. Hallintoviranomaisen seurannan kautta voidaan saada seurantatietoa myös Etelä-Suomen alueosion uutisista ja muista alueella tuotetuista sisällöistä.

Rakennerahastot.fi-sivuston viestinnän onnistumisen mittareita voivat olla esimerkiksi kävijämäärä, klikkaukset ja istunnot. Esimerkiksi sivuston uutisten kävijämääriä ja istunnon kestoja vertailemalla on mahdollista arvioida aiheiden kiinnostavuutta.

Sosiaalisen median kanavien viestinnän onnistumisen mittareita voivat olla esimerkiksi seuraajien määrä ja sitoutuminen, jaot, tykkäykset tai kommentit.

Välittävät toimielimet ja maakunnan liitot voivat seurata kävijämääriä ja sitä kautta viestinnän onnistumista myös organisaatioiden omilla verkkosivustoilla ja sosiaalisen median kanavilla.

AURA-viestinnän resurssit Etelä-Suomen suuralueella

Viestinnän kustannuksia katetaan teknisellä tuella sekä maakuntien liittojen omalla rahoituksella. Uudenmaan liitto on nimennyt Rahoitusryhmään erityisasiantuntijan, jonka vastuulla on Uudenmaan liiton AURA-viestinnän koordinaation suunnittelu ja toteutus.

Etelä-Karjalan liitossa AURA-viestinnän suunnittelua ja toteutusta hoitavat yhteistyössä aluekehitysasiantuntija ja viestintäasiantuntija. Lisäksi viestintäpäällikkö ja rahoitusasiantuntijat osallistuvat AURA-viestintään osana omaa työtään.

Hämeen ELY-keskuksessa rakennerahastoja koskevaan viestintään on varattu yhden teknisellä tuella palkatun viestintäasiantuntijan työpanos. Lisäksi rahoitusasiantuntijat tuottavat sisältöjä oman työnsä ohella.

AURA-viestinnän yhteyshenkilöt Etelä-Suomen suuralueella

Hämeen ELY-keskus:

- Rahoituspäällikkö Niina Lamberg, niina.lamberg@ely-keskus.fi, p. 0295 025 153
- Viestintäasiantuntija Jani Karppanen, jani.karppanen@ely-keskus.fi, p. 029 502 5192

Etelä-Karjalan liitto:

- aluekehitysasiantuntija Heli Gynther, heli.gynther@ekarjala.fi, p. 040 485 5109
- viestintäasiantuntija Virve Lindström, virve.lindstrom@ekarjala.fi, p. 040 823 4229

Uudenmaan liitto:

- ohjelmajohtaja Tiina Huotari, tiina.huotari@uudenmaanliitto.fi, p. 040 041 8029
- erityisasiantuntija Pirjo Jokinen (rakennerahastot.fi-sivuston sekä sosiaalisen median kanavien päivittäminen), pirjo.jokinen@uudenmaanliitto.fi, p. 040 662 4918

Uudenmaan liiton koordinaatioon kuuluvien liittojen AURA-viestinnän yhteyshenkilöt:

- Hämeen liitto: kehittämiskoordinaattori Pirkko Kiikeri-Kuusela, pirkko.kiikeri-kuusela@hame.fi, p. 050 353 7897
- Päijät-Hämeen liitto: erityisasiantuntija Petri Veijalainen, petri.veijalainen@paijat-hame.fi, p. 044 771 9466
- Kymenlaakson liitto: aluekehityssihteeri Pia Lindgren, pia.lindgren@kymenlaakso.fi, p. 044 552 0016
- Varsinais-Suomen liitto: erikoissuunnittelija Marja Anttila, marja.anttila@varsinais-suomi.fi, p. 040 167 6051



Euroopan unionin
osarahoittama

www.rakennerahastot.fi/etela-suomi/

